

# sympL

## الشروط والأحكام

### تمهيد

يلتزم العميل بقراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام خدماتنا للتأكد من الاطلاع والدراسة الكاملة بها. حيث ان استخدام أي العميل لخدمة سيمبل أو تحميل التطبيق أو تسجيل الدخول عليه، يعني انه على إدراك تام بهذه الشروط والأحكام ويوافق عليها ويلتزم بها. تحتفظ شركة سيمبل بالحق في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت بدون أي إشعار مسبق منا بذلك، ويلتزم العميل بمراجعة هذه الشروط والأحكام باستمرار للتأكد من الاطلاع على أي تحديثات أو تغييرات يتم تطبيقها. وبذلك يكون استمرار استخدام العميل لخدماتنا وتطبيقنا بمثابة موافقة منه على هذه التعديلات.

### شركة سيمبل

شركة سيمبل "SympL" للحلول والتكنولوجيا المالية ش.م.م.، وهي شركة مساهمة مصرية، مؤسسة ومنظمة طبقاً لقوانين جمهورية مصر العربية، مقيدة تحت سجل تجاري رقم ١٧١٠٦٠ وبطاقة ضريبية رقم ٢٨٩-٢٤٧-٦٤٣، والكانن مقرها الرئيسي في مركز مجرة الإداري، مبنى فينوس رقم ١، الدور الثاني، قطعة رقم ١٢، محور كريزي وتر، مدينة الشيخ زايد، ٦ أكتوبر ص.ب ١٢٥٨٠.

### خدمات سيمبل

شركة سيمبل شركة رائدة في مجال المعاملات الإلكترونية وتطوير البرامج والتطبيقات والحلول الذكية وتقوم بتوفير منظومة خدمات إدارة عمليات البيع والشراء المُساعدة على تحفيز وزيادة حجم المبيعات من خلال الإنترنت والهاتف وكذلك تطوير فاعلية تحصيل مقابل السلع والخدمات من خلال الإتفاقيات المبرمة مع شركات التحصيل الإلكتروني للمدفوعات وشبكة من

التجار تقوم ببيع العديد من السلع والمنتجات والخدمات إلى عملائها وتقوم بتوفير وسائل سداد وتحصيل مختلفة، نقداً أو بالأجل، مقابل السلع والخدمات والمنتجات.

### شروط استخدام الخدمة

- يقدم التاجر خدمة الشراء الآن والدفع لاحقاً عن طريق سيمبل فقط للعملاء المؤهلين من قبلنا ونقوم بتحديد أهلية العميل طبقاً لتقديرنا وقت القيام بعملية الشراء، حيث ان العميل يجب ان يستوفي المعايير الآتية:
  - (أ) لديه كارت بنكي ساري وتابع لبنك مصري (كارت مشتريات، كارت مرتب، كارت ائتمان)؛
  - (ب) لديه رقم هاتف محمول مصري؛
  - (ج) لديه بطاقة رقم قومي مصري؛
  - (ج) يقوم بشراء منتجات/خدمات بحد ادني ٣٠٠ ج.م.
- لإمكانية استخدام العميل لخدمة الشراء الآن والدفع لاحقاً بسيمبل، يجب علي العميل تقديم تفاصيل كارته البنكي (كارت مشتريات، كارت مرتب، كارت ائتمان) الذي يرغب بالدفع به وسوف يتم الموافقة أو الرفض على الكارت في الحال. وإذا تم الموافقة، يمكن للعميل استخدام الخدمة ويوافق العميل على خصم رسوم الخدمة، الدفعة المقدمة، والدفعات المستحقة تلقائياً في ميعادها.
- اثناء القيام بعملية الشراء، يقوم العميل بإدخال رقم هاتفه المحمول ورقم بطاقته الشخصية واختيار خطة الدفع المناسبة له بحد أدني ٣ دفعات وحد أقصى ٥ دفعات.
- قبل استكمال عملية الشراء، يجب علي العميل إدخال كلمة السر التي تم إرسالها لرقم هاتفه.
- يمكننا فرض حد أدني للدفعة المقدمة نحدده أثناء القيام بعملية الشراء، وفي هذه الحالة يجب علي العميل دفع هذا المبلغ بكارته البنكي لاستكمال عملية الشراء.
- أثناء القيام بعملية الشراء، يجب علي العميل دفع رسوم الخدمة الظاهرة أثناء عملية الشراء ويعتبر استكماله لعملية الشراء بمثابة موافقة منه على خصم هذا المبلغ من كارته المستخدم في عملية الشراء.
- استكمال العميل لعملية الشراء يعني أنه سيتم تحصيل مستحقات التاجر من العميل على دفعات من خلال شركات التحصيل الإلكتروني للمدفوعات مقابل المنتجات أو الخدمات التي تم شراؤها، وبذلك فإن العميل يوافق علي دفع مبلغ العملية على دفعات ويلتزم بسداد كامل الدفعات المستحقة في مواعيدها المبينة علي التطبيق.
- استكمال العميل لعملية الشراء يعني قبول وموافقة العميل علي هذه الشروط والاحكام ويلتزم بدفع كافة الرسوم والدفعات الناتجة عن الشراء بسيمبل.
- يستلم العميل نسخة من فاتورة سيمبل بها تفاصيل المعاملة وميعاد استحقاق اول دفعة.
- يستقبل العميل رسالة تأكيد برقم المعاملة، قيمة الدفعات، ميعاد استحقاق اول دفعة، و رابط لتحميل التطبيق وتسجيل الدخول عليه وبهذا يصبح لدي العميل حساب خاص به يستخدمه لمراجعة تفاصيل معاملاته ومتابعة مواعيد دفعاته.

- يلتزم العميل بالمراجعة والإطلاع على مواعيد الدفعات المستحقة من خلال حسابه الخاص على التطبيق، وبذلك فإنه يلتزم بالتأكد من وجود رصيد كافي على الكارت الخاص به في ميعاد استحقاق كل دفعة لخصمها تلقائياً من الكارت المستخدم في عملية الشراء.
- في حالة التأخر عن السداد في المواعيد المحددة و/أو عدم الانتظام في السداد يحق للشركة خصم كامل المتبقي من قيمة المعاملة بدون اخطار مسبق للعميل.

### تطبيق سيمبل

- يتم تحميل تطبيق سيمبل من App Store, Google Play, Huawei App Gallery من خلال اللينك ده

<http://onelink.to/vjsat6>

- يستخدم التطبيق في التالي:
  - مراجعة تفاصيل المعاملات
  - معرفة قيمة ومواعيد استحقاق الدفعات
  - معرفة الكارت المستخدم في دفع الدفعات المستحقة ويمكنك أيضاً استخدام كروت بنكية اخري في الدفع من خلال إضافة تفاصيل الكارت عن طريق زيارة صفحة "حسابك الشخصي" او "Profile" على التطبيق
  - معرفة شبكة تجار سيمبل بفروعهم و/او مواقعهم الالكترونية المتاح الشراء منهم
  - معرفة العروض والخصومات المقدمة من سيمبل

### رسوم سيمبل

- لا نفرض أي فوائد علي العميل في أي عملية شراء أياً كان التاجر أو قيمة العملية.
- نفرض رسوم خدمة على كل عملية شراء (يطلع عليها العميل اثناء الشراء قبل استكمال المعاملة)
- نفرض غرامة تأخير على كل دفعة متأخرة.

### دفعات سيمبل

- يلتزم العميل بالتأكد من وجود رصيد كافي على الكارت الخاص به في ميعاد استحقاق كل دفعة لخصمها تلقائياً من الكارت المستخدم في عملية الشراء.
- إذا فشل خصم الدفعة تلقائياً من الكارت، فيمكن للعميل استخدام التطبيق للدفع اونلاين بكارث اخر او الدفع كاش من خلال قنوات الدفع النقدي.
- حالياً لا يمكن للعميل دفع جزء من الدفعات مسبقاً، ولكن يمكنه سداد كامل مديونيته في أي وقت قبل تاريخ الاستحقاق وذلك بدون فرض أي رسوم إضافية ناتجة عن عملية الدفع المسبق.
- حالياً لا يمكن للعميل تغيير خطة الدفع التي تم اختيارها اثناء عملية الشراء.

- إذا تعثر العميل في سداد أي من الدفعات، سنقوم بفرض غرامة تأخير على كل دفعة متأخرة.
- في حالة التأخر عن السداد في المواعيد المحددة و/أو عدم الانتظام في السداد يحق للشركة خصم كامل المتبقي من قيمة المعاملة بدون اخطار مسبق للعميل.

#### رصيد سيمبل

- في حالة المشاركة مع الأصدقاء:
  - المرسل يحصل على رصيده المجاني يساوي ٥٠ جنيه بعد ٣ أيام من تاريخ عملية شراء المرسل اليه.
  - يجب على المرسل اليه ان يقوم بتسجيل الدخول على التطبيق باستخدام كود المشاركة الخاص بالمرسل و اجراء معاملة حتى يتمكن المرسل من الحصول على رصيده المجاني.
  - يحصل المرسل على رصيد مجاني يساوي ٥٠ جنيه على اول عملية شراء للمرسل اليهم بحد اقصي ٥ مرات في الشهر (مما يساوي ٢٥٠ جنيه في الشهر).
- يمكن استخدام الرصيد المتاح في اجراء معاملات جديدة فقط.
- حتى يتمكن العميل من استخدام رصيده في معاملات جديدة، يشترط وجود حد ادني للرصيد المتاح يساوي ٥٠٠ جنيه.

#### معلومات العميل الشخصية

- أي معلومات يقوم العميل بتقديمها إلينا متعلقة بهويته، او حسابه، او معاملاته ومقدمة من خلال عملية الشراء، أو تطبيقنا، او موقعنا، او بريدنا الالكتروني، فانه يقر ان هذه المعلومات صحيحة، دقيقة، حديثة، وكاملة.
- يقر العميل أيضاً انه في حالة وجود أي تغيير في هذه المعلومات او البيانات، فانه يلتزم بتحديثها من خلال التطبيق او إخطارنا فوراً من خلال التواصل معنا.
- يقر العميل ان رقم الهاتف المحمول وتفاصيل أي كروت بنكية يقدمها اثناء عملية الشراء او على التطبيق، تكون صحيحة، حديثة، وتخص العميل شخصياً.
- يلتزم العميل بالحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بحسابه وأمنها ويتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة الناتجة عن إفشاء كلمة المرور الخاصة به مع أي شخص آخر. إذا تم فقدان أو سرقة كلمة المرور، فيجب علي العميل إخطارنا فوراً وتغيير كلمة المرور في أقرب وقت ممكن من خلال التطبيق.

#### حقوق سيمبل

- لدينا الحق في وضع حد أقصى للشراء لكل عملية ولنا حق تغيير هذا الحد من وقت لآخر وفقاً لسياسة الاستخدام العادل والانتظام في السداد.
- لدينا الحق في رفض أو قبول أي عملية الشراء او أي كروت بنكية يستخدمها العميل في المعاملة لأي سبب وفقاً لشروطنا وبدون إبداء أي أسباب لذلك.

- لدينا الحق في فرض رسوم خدمة على كل عملية شراء ولنا الحق في عدم استرداد رسوم الخدمة للعميل في حالة ان استرجاع عملية الشراء تم بعد ٧٢ ساعة من تاريخ الشراء.
- لدينا الحق في الخصم المباشر التلقائي للدفعات المستحقة في ميعادها من الكارت المستخدم في عملية الشراء من خلال الإتفاقيات المبرمة مع شركات التحصيل الإلكتروني للمدفوعات، ويتم الخصم بعد إرسال رسالة تذكير للعميل.
- لدينا الحق في فرض غرامة تأخير على كل دفعة متأخرة.
- لدينا حق الملكية الفكرية لجميع النصوص والرسوم والشعارات والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والرموز والصور والبرامج المعروضة من خلال تطبيق سيمبل او الموقع الإلكتروني او مواقع التواصل الاجتماعي او أي منصة لدي التجار المتعاقدين ويُحظر تمامًا نسخ أي شيء من هذا المحتوى، أو إعادة توزيعه، أو استخدامه، أو نشره.
- لدينا الحق في حفظ وتخزين معلومات خاصة بمشترتيات العميل ومعاملاته السابقة من خلال خدماتنا لغرض تحسين استخدامه لخدمتنا ومنصتنا، وإمداده بالعروض والمزايا.
- نلتزم سيمبل بعدم مشاركة أو إفشاء المعلومات الشخصية أو أية معلومات أخرى تخص العميل مع أي أطراف خارجية ما لم يكن ذلك ضرورياً لتزويد العميل بخدمات أفضل ومزايا، ويوافق العميل علي مشاركة هذه المعلومات لهذا الغرض فقط.

### الاسترجاع والاستبدال

- يتم أي استرجاع او استبدال طبقاً لسياسة الاسترجاع والاستبدال الخاصة بالتاجر.
- يتم أي استرجاع او استبدال في نفس الفرع الذي تمت فيه عملية الشراء.
- رسوم الخدمة قابلة للاسترداد خلال ٧٢ ساعة فقط من تاريخ الشراء.
- أي إلغاء او تغييرات في الدفعات المستحقة ناتجة عن الاسترجاع الكلي او الجزئي، تنعكس على حساب العميل تلقائياً بعد استقبال رسالة التأكيد على عملية الاسترجاع ويتم رؤية تفاصيل العملية من خلال التطبيق.
- إذا كان العميل قام بدفع دفعات سابقة بقيمة أكثر من المبلغ المرتجع، سنقوم برد هذا المبلغ لكارت العميل المستخدم في عملية الشراء.
- لمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال على ١٥٩٨٧

### الشكاوى

- التاجر مسؤول مسؤولية كاملة، دون أي ضمان أو مسؤولية واقعة على شركة سيمبل، بالتعامل مع أي شكاوى مقدمة من العميل ومتعلقة بحالة أو جودة أو تسليم أو إسترجاع أو إستبدال المنتجات أو الخدمات التي تم شراؤها من خلال سيمبل.
- شركة سيمبل غير مسؤولة عن أي منتجات أو خدمات يتم الإعلان عنها أو تقديمها من خلال التاجر عبر أي منصة يمتلكها التاجر.

- يمكن للعميل تقديم أي شكاوى متعلقة بخدماتنا كتابيًا من خلال بريدنا الإلكتروني على [contact@sympl.ai](mailto:contact@sympl.ai) أو من خلال الاتصال على ١٥٩٨٧.